

บทที่ 4

ผลการดำเนินงาน

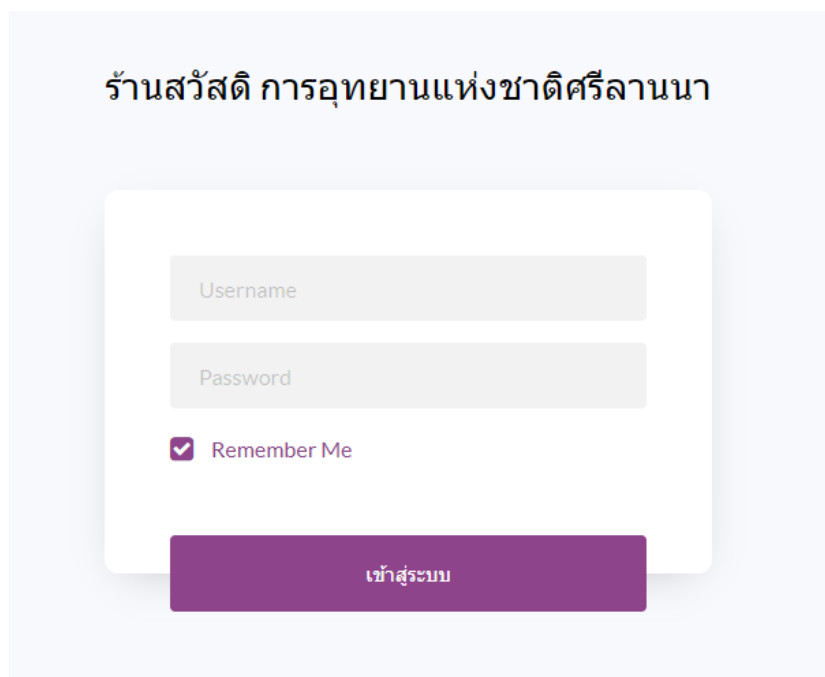
4.1 ผลการดำเนินงาน

จากการพัฒนาระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารจัดการ ร้านสวัสดิการ อุทยานแห่งชาติศรีลานนา ที่ระบบงานเดิมนั้นโดยที่ทางร้านยังใช้วิธีการจดในกระดาษไม่ว่าจะเป็นการสั่งอาหารหรือจองโต๊ะ ซึ่งทำให้เกิดปัญหาหลายอย่าง เช่น ปัญหาการจดยรายการอาหารผิด ปัญหาการจดยรายการอาหารไม่ครบ ปัญหาการทำกระดาษจดยรายการอาหารหายหรือกระดาษอาจจะเปียกน้ำและไม่สามารถจดยรายการอาหารที่จดได้ จึงต้องกลับไปสอบถามผู้มาใช้บริการอีกครั้งและทำให้ได้รับอาหารล่าช้า ปัญหากระดาษจดยรายการอาหารหมด ปัญหาในการเสิร์ฟอาหารผิดโต๊ะอาจจะทำให้ผู้มาใช้บริการไม่พึงพอใจและทำให้ยกเลิกจดยรายการอาหารทั้งหมดทำให้ทางร้านอาหารสูญเสียรายได้ทางร้านจึงต้องการระบบจัดการที่มีประสิทธิภาพ มีการใช้เทคโนโลยีเข้ามาช่วยจัดการ เพื่อจัดการปัญหาเหล่านี้เพื่อเพิ่มโอกาสทางธุรกิจและสร้างภาพลักษณ์ที่ดีแก่ธุรกิจ

จากการทำโครงการพัฒนาระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารจัดการ ร้านสวัสดิการ อุทยานแห่งชาติศรีลานนา เป็นระบบที่มีความครอบคลุมที่ช่วยในการแก้ปัญหาการจัดเก็บข้อมูลให้มีความปลอดภัยมากขึ้นและถูกต้องมากขึ้นและการจัดการบุคลากรที่เป็นระบบและการจัดการเมนูที่ถูกต้องแม่นยำ

โดยระบบมีผู้ใช้งานอยู่ 4 ระดับผู้ใช้งาน คือ

4.1.1 ผู้ดูแลระบบ



ร้านสวัสดิการอุทยานแห่งชาติศรีลานนา

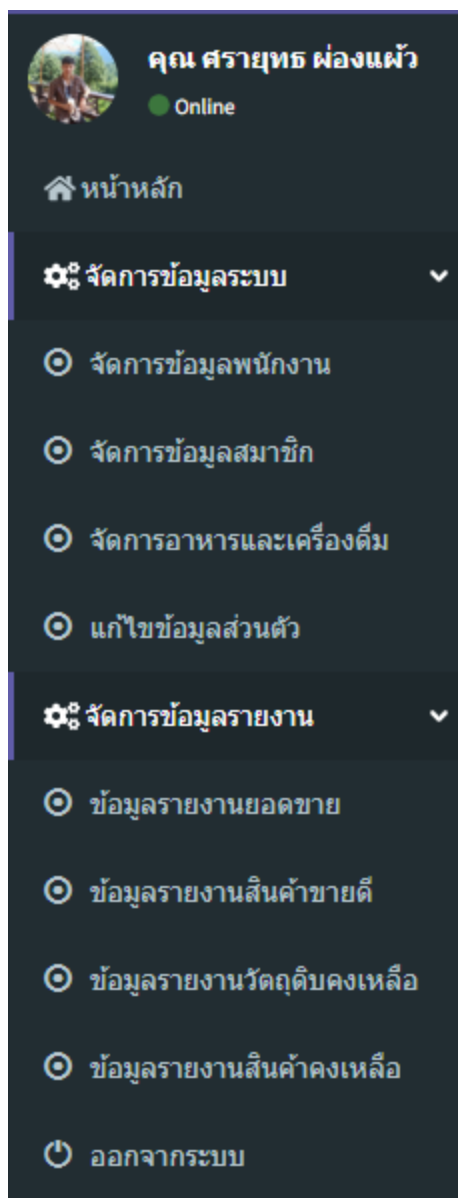
Username

Password


Remember Me

เข้าสู่ระบบ



ภาพที่ 4.1 หน้าแสดงหน้าจอการเข้าสู่ระบบ



ภาพที่ 4.2 หน้าแสดงเมนูผู้ดูแลระบบ

 ข้อมูลพนักงาน [เพิ่มผู้ใช้งาน](#)





Show entries

ID	รูป	username & password	ข้อมูลส่วนตัว
12		username: emp3	ชื่อ ภูมรินทร์ พรรณศรี เบอร์โทร 0979541721
1		username: admin	ชื่อ ศรายุทธ ผ่องแผ้ว เบอร์โทร 0613070926

Showing 1 to 2 of 2 entries

ภาพที่ 4.3 หน้าข้อมูลพนักงาน1

Search:

ที่อยู่อาศัย	สถานะ	
ที่อยู่ :33 หมู่ 2 ต.เวียงเหนือ อ.ปาย จ.แม่ฮ่องสอน mail.yewpainnn@gmail.com	พนักงาน (Employee)	 
ที่อยู่ :55/1 หมู่6 ต.บ้านเป้า อ.แม่แตง จ.เชียงใหม่ 50150 mail.sarayutphongphaeo1@gmail.com	ผู้ดูแลระบบ (Admin)	 

Previous **1** Next

ภาพที่ 4.4 หน้าข้อมูลพนักงาน2

ข้อมูลพนักงาน [เพิ่มใช้งาน](#)

สถานะ:

Username:

Password:

ชื่อ-นามสกุล:

เบอร์โทร:

อีเมล:



ที่อยู่:

รูปภาพ: No file chosen

ภาพที่ 4.5 หน้าข้อมูลเพิ่มข้อมูลพนักงาน

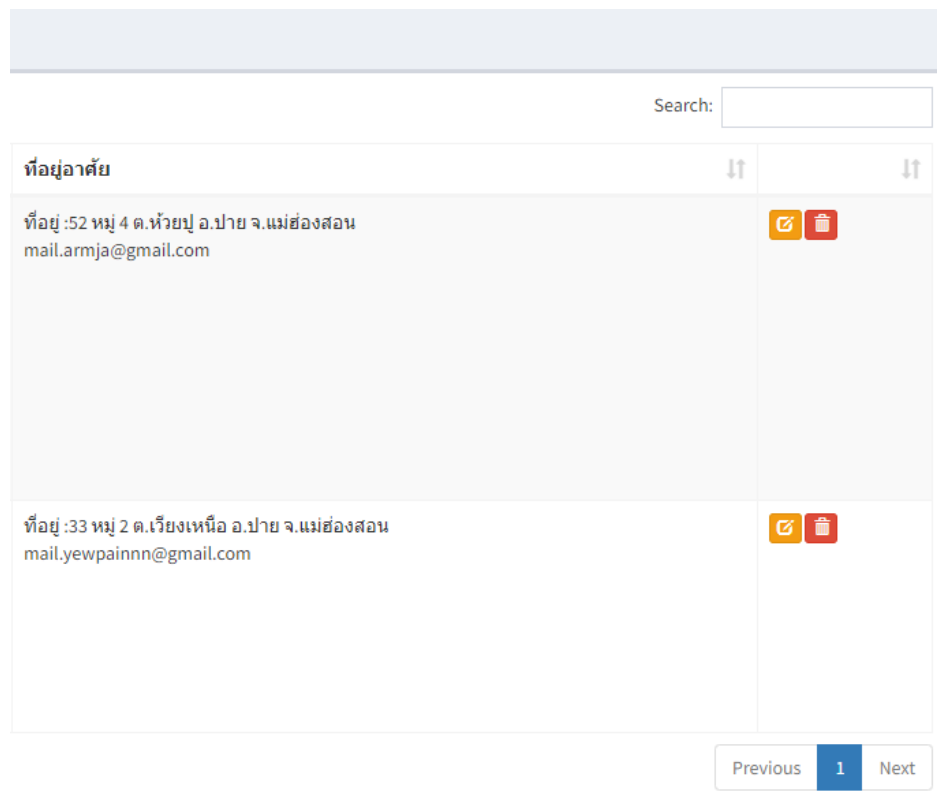
ข้อมูลสมาชิก [เพิ่มใช้งาน](#)

Show 10 entries


ID	รูปภาพ	username & password	ข้อมูลส่วนตัว
14		username: newkung	ชื่อ อาม เบอร์โทร 0957855855
13		username: yew	ชื่อ ภูมรินทร์ พรรณศรี เบอร์โทร 0979541721

Showing 1 to 2 of 2 entries

ภาพที่ 4.6 หน้าข้อมูลสมาชิก1



ภาพที่ 4.7 หน้าข้อมูลสมาชิก2

 **ข้อมูลสมาชิก** [เพิ่มผู้ใช้งาน](#)

Username :

Password :

ชื่อ-นามสกุล :

เบอร์โทร :

อีเมล :

ที่อยู่ :

รูปภาพ : No file chosen

[เพิ่มข้อมูล](#) [ยกเลิก](#)

ภาพที่ 4.8 หน้าข้อมูลเพิ่มข้อมูลสมาชิก

ข้อมูลรายการอาหารและเครื่องดื่ม [เพิ่มสินค้า](#)





Show 10 entries

ID	รูป	ชื่อสินค้า	รายละเอียด
65		ชื่อ: หมูแดดเดียว ประเภท: ของทานเล่น	เนื้อหมูหันเป็นชิ้นยาวปรุงรสด้วย น้ำตาลทราย, เหมขมิ้นเจ็ด, น้ำมันพืช, ซอสปรุงรส, ซีอิ้วขาว, น้ำมันหอย, งาขาว, น้ำมันพืชสำหรับทอด
11		ชื่อ: กุ้งแช่น้ำปลา ประเภท: ของทานเล่น	แช่น้ำปลา

Showing 21 to 22 of 22 entries


ภาพที่ 4.9 หน้าข้อมูลรายการอาหารและเครื่องดื่ม1

Search:

ราคาสินค้า	
ราคา 89 บาท	 
ราคา 129 บาท	 

Previous 1 2 3 Next

ภาพที่ 4.10 หน้าข้อมูลรายการอาหารและเครื่องดื่ม2

 ข้อมูลรายการอาหารและเครื่องดื่ม [เพิ่มสินค้า](#)

ชื่อสินค้า:

ประเภทสินค้า:

รายละเอียด:

ราคา:

วัตถุดิบที่ใช้:


จำนวนวัตถุดิบที่ใช้:

[+ เพิ่มวัตถุดิบ](#)

รูปภาพสินค้า:

[เพิ่มข้อมูล](#) [ยกเลิก](#)

ภาพที่ 4.11 หน้าข้อมูลเพิ่มข้อมูลรายการอาหารและเครื่องดื่ม

 แก้ไขข้อมูลส่วนตัว

Username:

รหัสผ่าน:


ชื่อ-นามสกุล:

เบอร์โทร:

อีเมล:

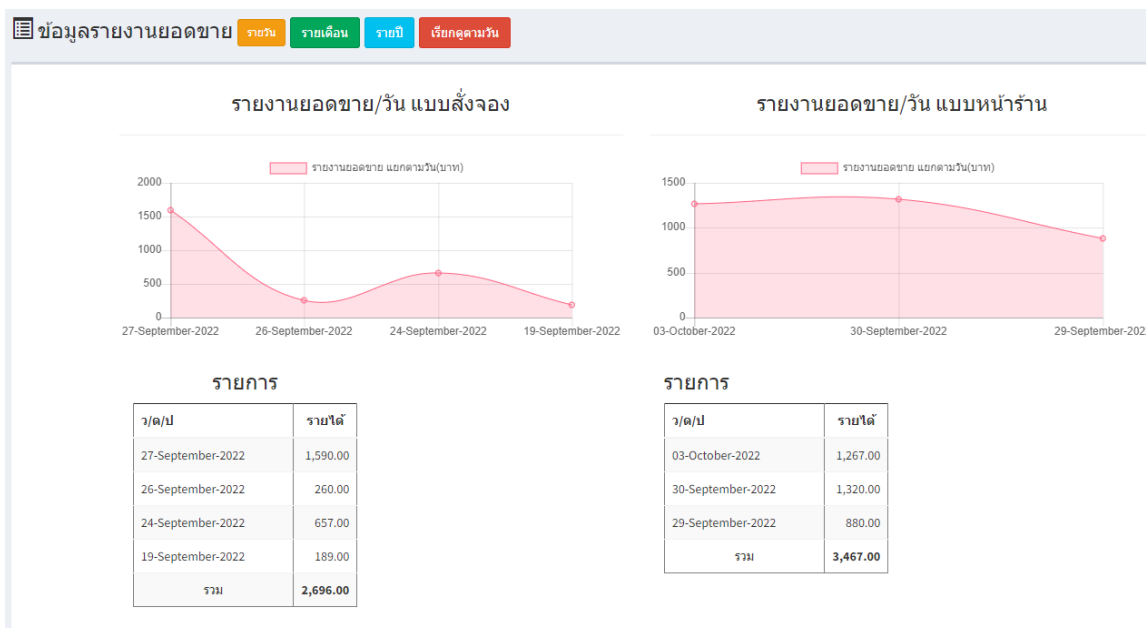
ที่อยู่:

รูปภาพ:

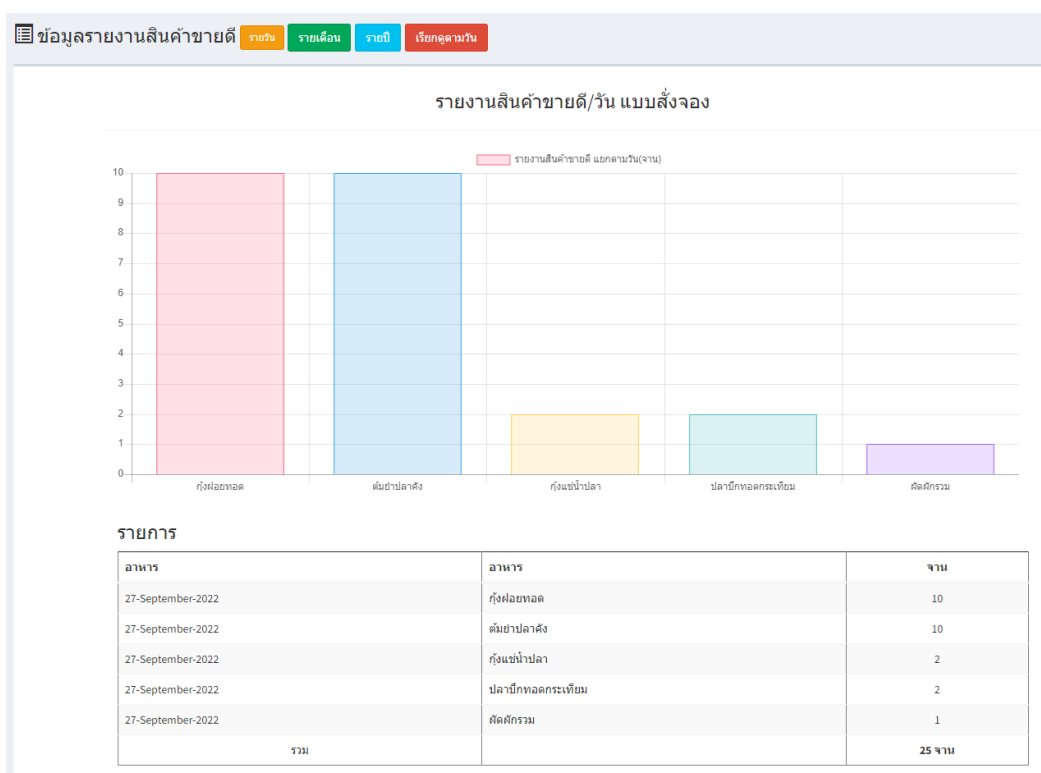


[แก้ไขข้อมูล](#) [ยกเลิก](#)

ภาพที่ 4.12 หน้าข้อมูลแก้ไขข้อมูลส่วนตัว

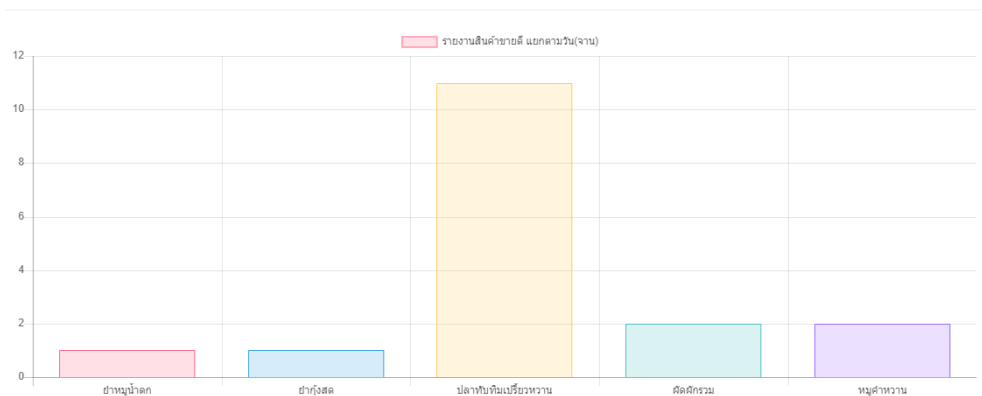


ภาพที่ 4.13 หน้าข้อมูลรายงาน



ภาพที่ 4.14 หน้าข้อมูลรายงานขายดีแบบสั่งจอง

รายงานสินค้าขายดี/วัน แบบหน้าร้าน

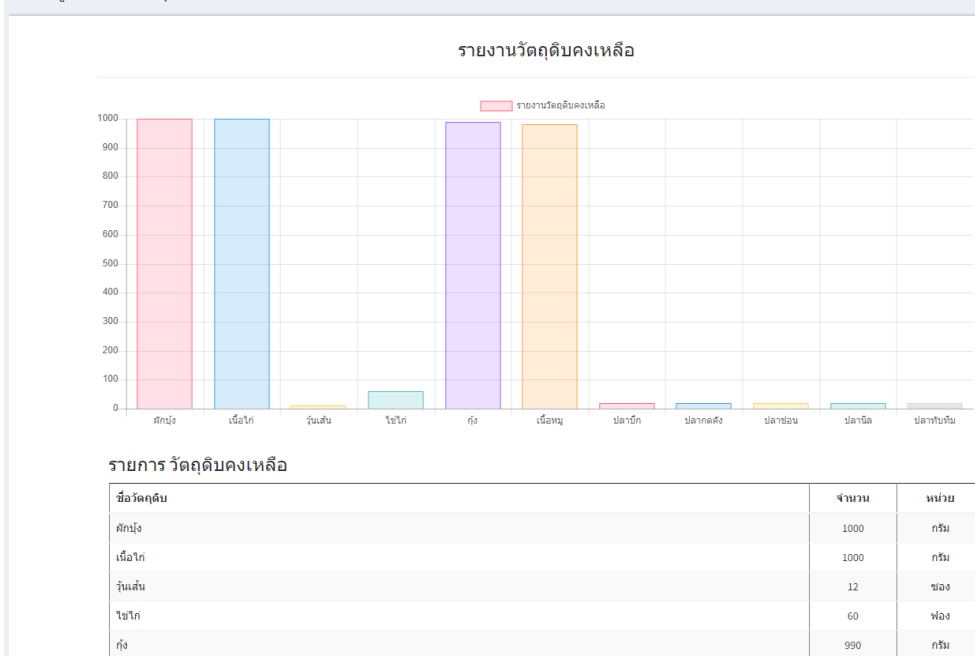


รายการ

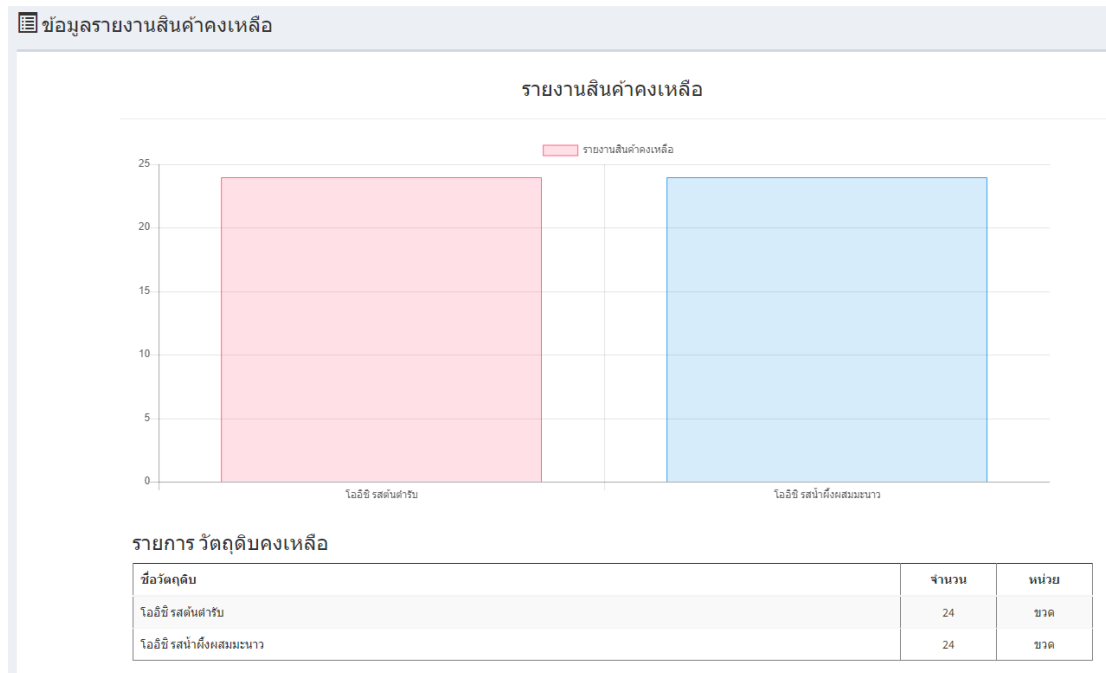
อาหาร	อาหาร	จาน
04-October-2022	ยานมไร้ดก	1
04-October-2022	ยากุ้งสด	1
03-October-2022	ปลาขยับกับเบรียวหวาน	11
03-October-2022	คัดดีกรรม	2
03-October-2022	หมูดำหวาน	2
รวม		17 จาน

ภาพที่ 4.15 หน้าข้อมูลรายงานขายดีแบบหน้าร้าน

ข้อมูลรายงานวัตถุดิบคงเหลือ



ภาพที่ 4.16 หน้าข้อมูลรายงานวัตถุดิบคงเหลือ



ภาพที่ 4.17 หน้าข้อมูลรายงานสินค้าคงเหลือ

4.1.2 พนักงาน

ร้านสวัสดิ การอุทยานแห่งชาติศรีลานนา

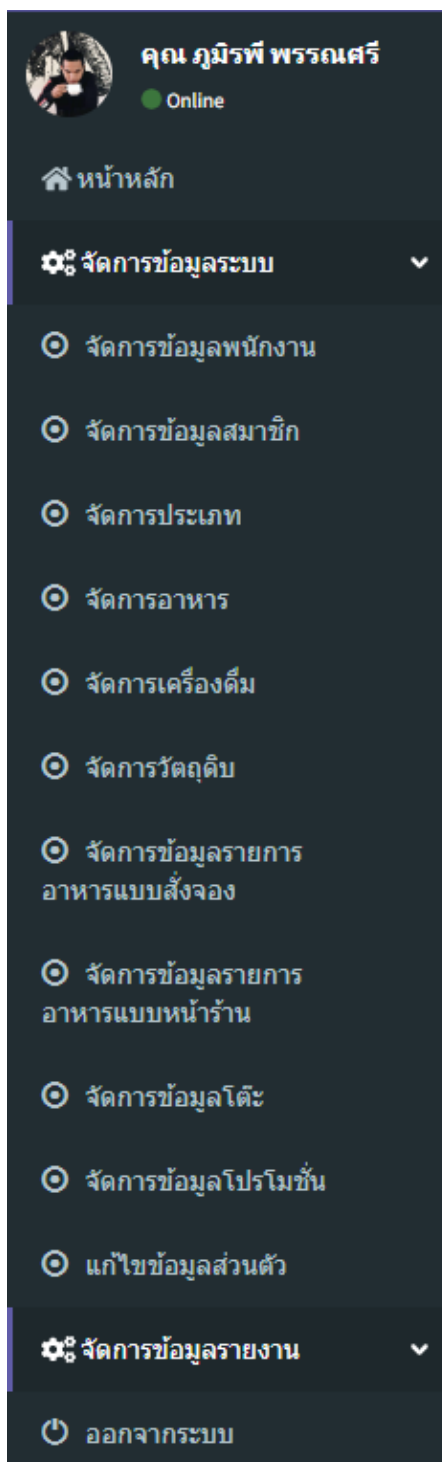
Username

Password


Remember Me

เข้าสู่ระบบ



ภาพที่ 4.18 หน้าแสดงหน้าจอการเข้าสู่ระบบ



ภาพที่ 4.19 หน้าเมนูพนักงาน

 ข้อมูลพนักงาน

Show entries

ID	รูป	username & password	ข้อมูลส่วนตัว
12		username: emp3	ชื่อ ภูมิรพี พรรณศรี เบอร์โทร 0979541721
1		username: admin	ชื่อ ศรายุทธ ผ่องแผ้ว เบอร์โทร 0613070926

Showing 1 to 2 of 2 entries

ภาพที่ 4.20 หน้าข้อมูลพนักงาน1

Search:

ที่อยู่อาศัย	รายละเอียด
ที่อยู่ :33 หมู่ 2 ต.เรียงเหนือ อ.ป่าจ.แม่ฮ่องสอน mail.yewpainnn@gmail.com	รายละเอียด
ที่อยู่ :55/1 หมู่6 ต.บ้านเป้า อ.แม่แตง จ.เชียงใหม่ 50150 mail.sarayutphongphaeo1@gmail.com	รายละเอียด

Previous **1** Next

ภาพที่ 4.21 หน้าข้อมูลพนักงาน2


ข้อมูลพนักงาน

ชื่อ-นามสกุล : ภูมิรพี พรรณศรี

เบอร์โทร : 0979541721

อีเมล : yewpainnn@gmail.com

ที่อยู่ : 33 หมู่ 2 ต.เวียงเหนือ อ.ป่าจ.แม่ฮ่องสอน



รูปภาพ : 

[ย้อนกลับ](#)

ภาพที่ 4.22 หน้ารายละเอียด

ข้อมูลสมาชิก

Show entries

ID	รูปภาพ	username & password	ข้อมูลส่วนตัว
14		username: newkung	ชื่อ อาม เบอร์โทร 0957855855
13		username: yew	ชื่อ ภูมิรพี พรรณศรี เบอร์โทร 0979541721

Showing 1 to 2 of 2 entries

ภาพที่ 4.23 หน้าสมาชิก1


Search:

ที่อยู่อาศัย ⇅ **รายละเอียด** ⇅

ที่อยู่:52 หมู่ 4 ต.ห้วยปูลอ.ปาย จ.แม่ฮ่องสอน mail.armja@gmail.com	รายละเอียด
ที่อยู่:33 หมู่ 2 ต.เวียงเหนือ อ.ปาย จ.แม่ฮ่องสอน mail.yewpainnn@gmail.com	รายละเอียด

Previous **1** Next

ภาพที่ 4.24 หน้าสมาชิก2


 **ข้อมูลสมาชิก**

ชื่อ-นามสกุล :

เบอร์โทร :

อีเมล :

ที่อยู่ :

รูปภาพ : 

[ย้อนกลับ](#)

ภาพที่ 4.25 หน้ารายละเอียด

ข้อมูลรายการประเภทอาหารและเครื่องดื่ม [เพิ่มประเภทสินค้า](#)

Show 10 entries Search:

ID	รายการประเภทอาหารและเครื่องดื่ม			
8	ของทานเล่น			
5	น้ำ			
4	ทอด			
3	ยา			
2	ผัก			
1	ต้มยำ			

Showing 1 to 6 of 6 entries

Previous 1 Next

ภาพที่ 4.26 หน้าข้อมูลรายการประเภทอาหารและเครื่องดื่ม

ข้อมูลรายการประเภทอาหารและเครื่องดื่ม [เพิ่มประเภทสินค้า](#)

ประเภทสินค้า :

[เพิ่มข้อมูล](#) [ยกเลิก](#)

ภาพที่ 4.27 หน้าเพิ่มรายการประเภทอาหารและเครื่องดื่ม

ข้อมูลรายการประเภทอาหารและเครื่องดื่ม [เพิ่มประเภทสินค้า](#)


ประเภทสินค้า :

[แก้ไขข้อมูล](#) [ยกเลิก](#)

ภาพที่ 4.28 หน้าแก้ไขรายการประเภทอาหารและเครื่องดื่ม

ข้อมูลรายการอาหาร [เพิ่มสินค้า](#)





Show entries

ID	รูป	ชื่อสินค้า	รายละเอียดสินค้า
13		ชื่อ: ข้าวผัดหมู ประเภท: ผัด	ข้าวผัดหมู
64		ชื่อ: ยำกุ้งสด ประเภท: ยำ	กุ้งสดปรุงด้วย พริกสด, น้ำตาลบีบละลาย, น้ำมันหอย, น้ำปลา, น้ำปลาร้าต้มสุก

Showing 21 to 22 of 22 entries

ภาพที่ 4.29 หน้าข้อมูลรายการอาหาร1

Search:

ราคาสินค้า	-
ราคา 35 บาท	 
ราคา 129 บาท	 

Previous 1 2 **3** Next

ภาพที่ 4.30 หน้าข้อมูลรายการอาหาร2

ข้อมูลรายการอาหาร [เพิ่มสินค้า](#)

ชื่อเมนู:

ประเภทเมนู:

รายละเอียด:

ราคา:

วัตถุดิบที่ใช้:

จำนวนวัตถุดิบที่ใช้:

[+ เพิ่มวัตถุดิบ](#)

รูปภาพสินค้า:

[เพิ่มข้อมูล](#) [ยกเลิก](#)

ภาพที่ 4.31 หน้าเพิ่มข้อมูลรายการอาหาร

ข้อมูลรายการอาหาร [เพิ่มสินค้า](#)

ชื่อสินค้า:

ประเภทสินค้า:


รายละเอียด:

ราคา:

วัตถุดิบที่ใช้:


จำนวนวัตถุดิบที่ใช้:

รูปภาพสินค้า:





[แก้ไขข้อมูล](#) [ยกเลิก](#)

ภาพที่ 4.32 หน้าแก้ไขข้อมูลรายการอาหาร

 ข้อมูลรายการเครื่องดื่ม [เพิ่มสินค้า](#)





Show entries

ID	รูป	ชื่อสินค้า	จำนวนสินค้า
3		ชื่อ: โออิชิ รสต้นตำรับ	24 ขวด
2		ชื่อ: โออิชิ รสน้ำผึ้งผสมมะนาว	24 ขวด

Showing 1 to 2 of 2 entries

ภาพที่ 4.33 หน้าข้อมูลรายการเครื่องดื่ม1

Search:

ราคาสินค้า	-
ราคา 20.00 บาท	 
ราคา 20.00 บาท	 

Previous **1** Next

ภาพที่ 4.34 หน้าข้อมูลรายการเครื่องดื่ม2

✓ ข้อมูลรายการเครื่องดื่ม [เพิ่มสินค้า](#)

ชื่อเครื่องดื่ม :

ราคา :

จำนวน :

รูปภาพสินค้า : No file chosen

[เพิ่มข้อมูล](#) [ยกเลิก](#)


ภาพที่ 4.35 หน้าเพิ่มข้อมูลรายการเครื่องดื่ม

✓ ข้อมูลรายการเครื่องดื่ม [เพิ่มสินค้า](#)

ชื่อเครื่องดื่ม :

ราคา :

จำนวน :

รูปภาพสินค้า :  No file chosen

[เพิ่มข้อมูล](#) [ยกเลิก](#)

ภาพที่ 4.36 หน้าแก้ไขข้อมูลรายการเครื่องดื่ม



👤 ข้อมูลวัตถุดิบ [เพิ่มข้อมูลวัตถุดิบ](#)

Show 10 entries

ID	ชื่อ	จำนวน
1	ชื่อ : ปลาหมึก	จำนวน : 20

Showing 11 to 11 of 11 entries


ภาพที่ 4.37 หน้าข้อมูลวัตถุดิบ1

หน่วย		-	
หน่วย : ตัว			

Search:

Previous 1 2 Next

ภาพที่ 4.38 หน้าข้อมูลวัสดุดิบ2

 ข้อมูลวัสดุดิบ [เพิ่มข้อมูลวัสดุดิบ](#)


ชื่อวัสดุดิบ :

จำนวน:

หน่วย:

[เพิ่มข้อมูล](#) [ยกเลิก](#)

ภาพที่ 4.39 หน้าเพิ่มข้อมูลวัสดุดิบ

 ข้อมูลวัสดุดิบ [เพิ่มข้อมูลวัสดุดิบ](#)

ชื่อวัสดุดิบ :

จำนวน:

[แก้ไขข้อมูล](#) [ยกเลิก](#)

ภาพที่ 4.40 หน้าแก้ไขข้อมูลวัสดุดิบ

ข้อมูลรายการอาหารแบบสั่งจอง ยังไม่ได้เช็คบิล 12 เช็คบิลแล้ว 9 ยกเลิก 34

ID	ชื่อลูกค้า	table	date	total	-
75	ศรายุทธ ผ่องแผ้ว เบอร์โทร : 0613070926	T01	2022-09-27 17:15:59	220 บาท.	ยกเลิก ดูบิล
72	ศรายุทธ ผ่องแผ้ว เบอร์โทร : 0613070926	T01	2022-09-27 16:51:01	309 บาท.	ยกเลิก ดูบิล

ภาพที่ 4.41 หน้าข้อมูลรายการอาหารแบบสั่งจอง

ข้อมูลรายการอาหารแบบหน้าร้าน ยังไม่ได้เช็คบิล เช็คบิลแล้ว 14 ยกเลิก 2

Show 10 entries Search:

ID	date	total	table	-
33	2022-10-04 15:40:22	218	โต๊ะ T06	ดูบิล
32	2022-10-03 22:19:21	260	โต๊ะ T07	ดูบิล

ภาพที่ 4.42 หน้าข้อมูลรายการอาหารแบบหน้าร้าน

ข้อมูลรายการอาหารแบบหน้าร้าน ยังไม่ได้เช็คบิล เช็คบิลแล้ว 14 ยกเลิก 2

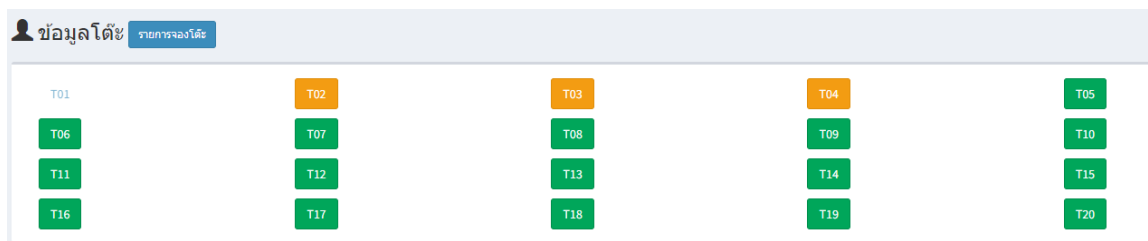
รายละเอียดการสั่งซื้อ

OrderId : 33
วันที่สั่งซื้อ : 2022-10-04 15:40:22
โต๊ะ : T06
สถานะ : เช็คบิลแล้ว

#	สินค้า	ราคา	จำนวน	ราคารวม
64	ยำกุ้งสด	129	1	129.00
63	ยำหมูน้ำตก	89	1	89.00
รวมทั้งสิ้น			2 : รายการ	218.00 : บาทถ้วน

พิมพ์เสร็จ

ภาพที่ 4.43 หน้าใบเสร็จ



ภาพที่ 4.44 หน้าข้อมูลโต๊ะ

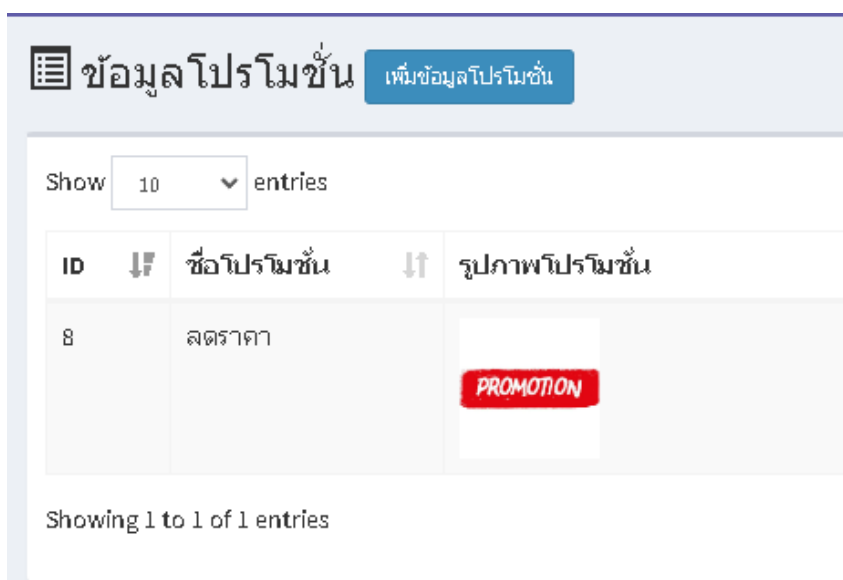
ข้อมูลโต๊ะ รายการจองโต๊ะ

Show 10 entries Search:



No.	รหัสโต๊ะ	ชื่อผู้จอง	วันที่จอง	เวลาที่จอง	เบอร์โทรศัพท์	จำนวนคน	
36	T01	ศรายุทธ ผ่องแผ้ว	2022-09-27	14:20:00	0613010926	5	Cancel Reservation

Showing 1 to 1 of 1 entries Previous 1 Next

ภาพที่ 4.45 ข้อมูลรายการจองโต๊ะ




ภาพที่ 4.46 ข้อมูลโปรโมชั่น1

Search: <input type="text"/>						
↕	รายละเอียดโปรโมชั่น	↕	-	↕	-	↕
	ลดราคา					

Previous **1** Next

ภาพที่ 4.47 ข้อมูลโปรโมชั่น2

 ข้อมูลโปรโมชั่น
เพิ่มข้อมูลโปรโมชั่น


ชื่อโปรโมชั่น :

รูปภาพโปรโมชั่น : No file chosen

รายละเอียดโปรโมชั่น :

เพิ่มข้อมูล
ยกเลิก

ภาพที่ 4.48 ข้อมูลเพิ่มข้อมูลโปรโมชั่น

 แก้ไขข้อมูลส่วนตัว

Username :


รหัสผ่าน :

ชื่อ-นามสกุล :

เบอร์โทร :

อีเมล :


ที่อยู่ :

รูปภาพ : 

No file chosen

ภาพที่ 4.49 ข้อมูลแก้ไขข้อมูลส่วนตัว

4.1.3 สมาชิก



ร้านสวัสดิการอุทยานแห่งชาติศรีลานนา

Username

Password

เข้าสู่ระบบ

สมัครสมาชิก

© Sarayut & Promrapi

ภาพที่ 4.50 ข้อมูลเข้าสู่ระบบ



เมนูแนะนำ



ปลาสร่อยทอด

Some representative placeholder content for



ปลาสร่อยทอด

Some representative placeholder content for



ปลาสร่อยทอด

Some representative placeholder content for

ภาพที่ 4.51 หน้าข้อมูลหน้าแรก

เมนูอาหาร

		รายการสั่งซื้อ			
		-ไม่มีสินค้าในตะกร้า-			
#	สินค้า	ราคา	จำนวน	ราคารวม	ลบ
ส้มตำ					
ผัด					
ข้าว					
ทอด					
น้ำ					
ชงกาแฟ					
	ปลาหมึกทอดน้ำปลา ประเภท : ทอด ราคา : 220 บาท				
	ปลากดคังผัดฉา ประเภท : ผัด ราคา : 159 บาท				
	ปลาหมึกทอดสมุนไพร ประเภท : ทอด ราคา : 220 บาท				
	กุ้งฝอยทอด ประเภท : ทอด ราคา : 89 บาท				

ภาพที่ 4.52 หน้าข้อมูลเมนูอาหาร

เมนูอาหาร

		-ไม่มีสินค้าในตะกร้า-			
#	สินค้า	ราคา	จำนวน	ราคารวม	ลบ
	โออิชิ รสน้ำผึ้งสมยหนาว ราคา : 20.00 บาท จำนวนที่เหลือ : 24				
	โออิชิ รสต้นตำรับ ราคา : 20.00 บาท จำนวนที่เหลือ : 24				

ภาพที่ 4.53 หน้าข้อมูลเครื่องดื่ม



ภาพที่ 4.54 หน้าจองโต๊ะ

ประวัติการสั่งซื้อ

#	status	date	total	slip	view
---	--------	------	-------	------	------

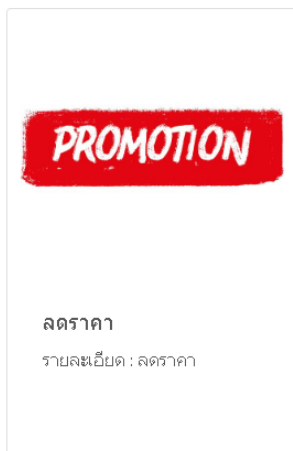
ภาพที่ 4.55 หน้าข้อมูลประวัติการสั่งซื้อ

ประวัติการจองโต๊ะ

No.	รหัสโต๊ะ	ชื่อผู้จอง	วันที่จอง	เวลาที่จอง	เบอร์โทรศัพท์	จำนวนคน	-
36	T01	ศรายุทธ ฟองแก้ว	2022-09-27	14:20:00	0613010926	5	ยกเลิกการจอง

ภาพที่ 4.56 หน้าข้อมูลรายการจองโต๊ะ

ข้อมูลข่าวสารและโปรโมชั่น



ภาพที่ 4.57 หน้าข้อมูลข่าวสารและโปรโมชั่น

ข้อมูลส่วนตัว



Username :

รหัสผ่าน :

ชื่อ-นามสกุล :

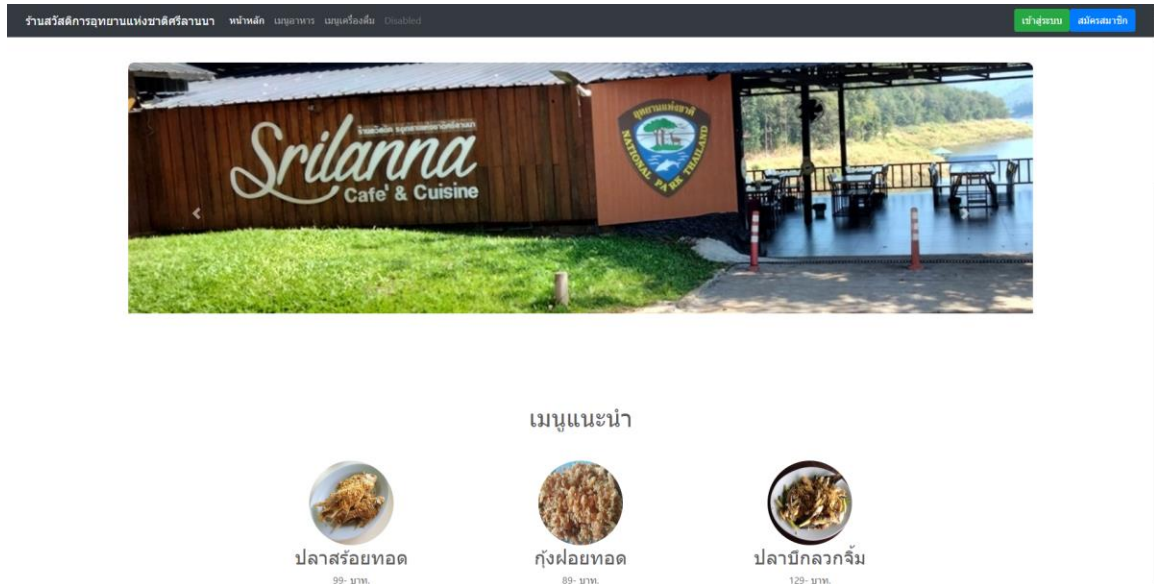
เบอร์โทร :

อีเมล :

ที่อยู่ :

ภาพที่ 4.58 หน้าข้อมูลส่วนตัวและการแก้ไขข้อมูล

4.1.4 ผู้ใช้ทั่วไป



ภาพที่ 4.59 หน้าข้อมูลหน้าแรก



ภาพที่ 4.60 หน้าข้อมูลเมนูอาหาร

เมนูเครื่องดื่ม

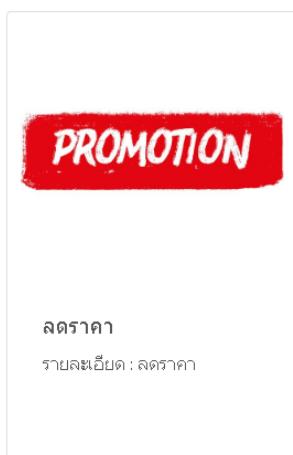


© 2017-2021 Company, Inc. · Privacy · Terms

[Back to top](#)

ภาพที่ 4.61 หน้าข้อมูลเครื่องดื่ม

ข้อมูลข่าวสารและโปรโมชั่น



ภาพที่ 4.62 หน้าข้อมูลข่าวสารและโปรโมชั่น

สมัครสมาชิก

บัญชีใช้งาน :

รหัสผ่าน :

ชื่อ :

อีเมล :

เบอร์โทร :

ที่อยู่ :

รูปภาพ :

Choose File No file chosen

ยืนยัน

ยกเลิก

ภาพที่ 4.63 หน้าข้อมูลสมัครสมาชิก

4.2 การอภิปราย

จากการดำเนินงานพัฒนาระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารจัดการ ร้านสวัสดิการ อุทยานแห่งชาติศรีลานนา 2 ผู้จัดทำ ได้ดำเนินงานตามขั้นตอนและแผนการดำเนินงานที่กำหนดไว้ ซึ่งเป็นไปตามวัตถุประสงค์ สามารถใช้งานได้จริง

โดยระบบมีผู้ใช้งานอยู่ 4 ระดับผู้ใช้งาน คือ

1.ผู้ดูแลระบบ สามารถทำการดูว่ามีใครอยู่ในระบบบ้างเช่น พนักงาน สมาชิก และสามารถเพิ่มลบแก้ไขข้อมูลของทุกคนได้ สามารถดูรายการอาหารและเครื่องดื่มได้และเพิ่มลบแก้ไข

รายการอาหารได้ สามารถเช็คยอดการขายเป็นรายวันรายเดือนรายปีได้ สามารถเช็คยอดการขายดีเป็นรายวันรายเดือนรายปีได้ สามารถเช็ควัตถุดิบคงเหลือได้ สามารถเช็คสินค้าคงเหลือได้ สามารถแก้ไขข้อมูลส่วนตัวได้

2.พนักงาน สามารถทำการดูว่ามีใครอยู่ในระบบบ้างเช่น พนักงาน สมาชิก สามารถดูประเภทอาหารและดูรายการอาหารและเครื่องดื่มได้และเพิ่มลบแก้ไขรายการอาหารและเครื่องดื่มได้ สามารถจองโต๊ะให้ลูกค้าได้(ถ้าเกิดลูกค้าโทรเข้าร้านเพื่ออยากจองโต๊ะ)และสามารถยกเลิกการจองโต๊ะได้ สามารถดูรายการวัตถุดิบได้และสามารถเพิ่มลบแก้ไขข้อมูลวัตถุดิบได้ สามารถดูบิลการขายอาหารได้ว่าบิลนั้นชำระเงินสดหรือบัตรเครดิตหรือต้องยกเลิกและพิมพ์ใบเสร็จได้ สามารถดูรายการโปรโมชั่นได้และสามารถเพิ่มลบแก้ไขข้อมูลโปรโมชั่นได้ สามารถแก้ไขข้อมูลส่วนตัวได้

3.สมาชิก สามารถดูเมนูอาหารและเครื่องดื่มได้ สามารถสั่งอาหารได้ สามารถจองโต๊ะและยกเลิกการจองโต๊ะได้ สามารถดูประวัติการสั่งซื้อได้ สามารถดูโปรโมชั่นได้ สามารถแก้ไขข้อมูลส่วนตัวได้

4.ผู้ใช้ทั่วไป สามารถดูเมนูอาหารและเครื่องดื่มได้ สามารถดูโปรโมชั่นได้